

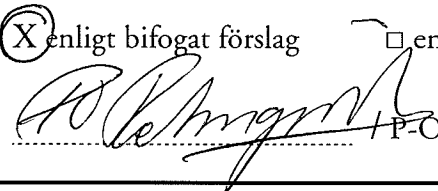


GÖTEBORGS UNIVERSITET  
Förvaltningschefen

FÖRVALTNINGSCHEFENS  
BESLUT

2006-04-13

AI 4485/05

<b>Ärende</b>	<u>Val av gemensam alumndatabas vid Göteborgs universitet</u>
<b>Bakgrund och beslutsunderlag (ev. hänvisning)</b>	<u>PM 2006-04-13</u>
<b>Föredragande och övriga närvarande</b>	<u>Siv Bondenäs Brink</u>
<b>Beslutas</b>	<p><i>att</i> Göteborgs universitet ska införskaffa databasen Alumninät</p> <p><i>att</i> de initiala kostnaderna och årets driftskostnader för databasen finansieras inom ramen för 2006 års anslag till Externa relationer för centralt alumnarbete</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> enligt bifogat förslag      <input type="checkbox"/> enligt bifogat <i>justerat</i> förslag</p> <p> P-O Rehnquist, förvaltningschef</p>
<b>Kopia till</b>	<u>Ekonomiavd</u> ..... exp. .... <u>Arkiv</u> ..... exp. .... <u>Externa relationer</u> ..... exp. .... exp. ....



PM FÖR BESLUT

Karin Lidberg

2006-04-13

AI 4485/05

Förvaltningschefen

## Val av gemensam alumndatabas vid Göteborgs universitet

### 1. Bakgrund

2005-12-19 beslutade rektor (Dnr AI 4485/05) om övergripande målsättningar för alumnverksamhet vid Göteborgs universitet (GU) samt definition av alumn, organisation, utvärdering. En miljon kronor i strategiska medel disponerar Externa relationer under 2006 för att stödja fakulteter och institutioner i uppbyggnad och utveckling av alumnverksamhet. I stödet ingår bland annat en koordinator på halvtid och en universitetsgemensam databas.

Genom en arbetsgrupp för alumnfrågor, tillsatt av Rådet för identitets- och imagefrågor vårterminen 2005, visade erfarenheter från andra lärosäten att en alumnverksamhet inte kan bedrivas på fakulteter och institutioner utan tillgång till en universitetsgemensam databas. Därför bildades också en särskild alumndatabasgrupp för att undersöka vilken databaslösning som bäst skulle kunna passa GU.

#### 1.2 Alumndatabasgruppens medlemmar

Alumndatabasgruppen består av representanter från IT-avdelningen, Handelshögskolan (alumnansvarig), Sahlgrenska akademien (alumnansvarig), Humanistiska fakulteten, Statsvetenskapliga institutionen, Högskolan för design och konsthantverk (alumnansvarig) och Externa relationer (sammankallande och alumnkoordinator). Även ytterligare representanter från IT-avdelningen och Ladok-enheten på Studentavdelningen har deltagit i slutet av processen.

Gruppen har träffats ett antal gånger under vår- och höstterminen 2005 samt ett par gånger i mars 2006, för att kunna ge en slutgiltig rekommendation till val av databassystem.

### 2. Krav på databassystem

Kraven på en databas hänger ihop med vad man vill uppnå med sin

alumnverksamhet.

## **2.1 Målsättningar**

Vid Göteborgs universitet är målsättningarna med alumnverksamheten:

- att förnya och utveckla program och kurser genom att före detta studenter för tillbaka erfarenheter från arbetslivet.
- att arbetslivskontakterna förbättras. Exempelvis vad avser praktik, examensarbeten och gästföreläsare.
- att utveckla uppdragsutbildningarna och öka kännedomen om avnämarnas behov.
- att öka förutsättningarna för tidigare studenter att bli goda ambassadörer för GU.
- att stärka GU:s identitet och image.

Grundförutsättningen för att kunna uppfylla ovanstående målsättningar är att kunna nå en stor del av alumnerna. Då är det nödvändigt med en databas där uppgifter om alumnerna från studieregistret Ladok kan föras över till – och vara kvar i – databasen för utskick, inbjudningar, uppföljningar, kontakt med mera.

Vidare ska en databas på ett säkert sätt underlätta hanteringen av en stor mängd alumner och ha flertalet sökvägar som gör det möjligt för fakulteter och institutioner att kunna skapa och stärka relationen med sina respektive alumner. Den sociala kontakten mellan alumnerna har också visat sig vara en viktig faktor, därför ska databasen kunna stödja detta.

### **2. 1 Intressenternas krav**

Nedanstående krav är uppställda utifrån alumndatabasgruppens kartläggning och egna databaserfarenheter från framför allt Handelshögskolan och Sahlgrenska akademien.

#### **2. 1. 2 Alumn**

- Alumn ska kunna välja vilka personuppgifter som blir synliga för andra alumner.
- Alumnerna ska enkelt kunna söka upp varandra i databassystemet och eventuellt på sikt kunna kommunicera via ett discussionsforum. (Önskemål om interaktivitet i systemet varierar bland medlemmarna i alumndatabasgruppen.)

#### **2. 1. 3 Administratör**

- Databassystemet ska kunna verifiera och importera uppgifter från Ladok.
- Alumnerna ska själva kunna registrera och ändra sina personuppgifter i databasen via webben.
- Uppdatering av uppgifterna i databasen ska vara enkelt – till exempel via SPAR

- Identifikation ska ske via personnummer då ett stort antal alumner kommer att hanteras.
- Databassystemet ska ha goda sökmöjligheter, där det ska gå att leta fram alumner genom flera olika parametrar.
- Databassystemet ska ha en decentraliserad administration med administratörer på central respektive lokal nivå med olika behörighetsgrader.

#### **2. 1. 4 IT-tekniker (berörs även av administratörskraven)**

- IT-tekniker ska ha insyn i systemet bland annat med tanke på överföringar av uppgifter hämtade från Ladok och möjlighet till framtida integrering med exempelvis Studentportalen.
- Systemets ska uppfylla de villkor som beskrivs i IT-policyn & IT-riktlinjerna – <http://www.fa.adm.gu.se/sakerhet/itpolicy.html>
- Systemet ska klara de krav på informationsklassning som myndigheten har
- Systemet ska vara väldokumenterat

### **3. Ladok och personuppgiftslagen (PUL)**

Ovanstående krav väcker frågor om Ladok får användas till alumnerverksamhet och om behandling av personuppgifter. Enligt GU:s PUL-ombud och universitetjurist kan alumnerverksamhet ur en juridisk synvinkel ses som en del av högskolans tredje uppgift och är därmed ett uppdrag för GU. Vidare kan uppgifterna i Ladok användas för administrativa ändamål som till exempel alumnerverksamhet, enligt Förordningen om redovisning av studier vid universitet och högskolor (1993:1153). Vad gäller behandling av personuppgifter utan samtycke, det vill säga överföring av uppgifter från Ladok, är det en fråga om vems intresse som väger tyngst. Efter en intresseavvägning (PUL § 10.F) bedömer personuppgiftsansvarig, d v s GU, anse sig ha ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter inom alumnerverksamhet.

### **4. Arbetsprocess**

För att få in åsikter och fakta om aktuella databassystem och hur väl de överensstämde med uppställda krav och målsättningar, intervjuade alumndatabasgruppen under sommaren 2005 alumners ansvariga från Chalmers, Karolinska institutet och från universiteten i Linköping, Lund, Stockholm samt Uppsala. Gruppen använde även interna databaserfarenheter från Sahlgrenska akademien och Handelshögskolan. Därmed har gruppen täckt in de vanligaste förekommande databaserna i Sverige.

Vid översynen framkom att det endast fanns två system på marknaden som bedömdes relevanta för GU – den universitetsgemensamma lösningen Almuninät utvecklat av Umeå universitet och företagsbaserade Mira Network.

För att bättre kunna jämföra de två systemen gjorde alumndatabasgruppen fördjupade studier genom att bjuda in representanter för demonstration av

respektive system efter beslut av Rådet för identitets- och imagefrågor.

Delar av alumndatabasgruppen har också diskuterat frågan om databssystem med GU:s IT-avdelning utifrån tanken att utveckla en alumnfunktion i den nyligen lanserade Studentportalen. Diskussionerna slutade med att IT-avdelningens rekommenderade en satsning på ett etablerat system med möjlighet till integrering på sikt. Tilläggas bör att Umeå universitet är i färd med att arbeta fram en lösning för en samordning mellan Alumninät och sin framtida Studentportal.

## 5. Alumninät och Mira Network

### 5.1 Alumninät ("Umeåsystemet") - [www.alumni.umu.se/](http://www.alumni.umu.se/)

Alumninät är utvecklat av Umeå universitet med start år 2001. Ursprungliga konstruktören "driftar" och utvecklar systemet som konsult åt UMDAC (Umeå Datacentral). Alumninät används, förutom av Umeå universitet, av Kungliga tekniska högskolan, Luleå tekniska högskola, Lunds universitet och Uppsala universitet.

Systemet är ett gediget administrativt verktyg med bra sökfunktioner där det går att verifiera alumnerna och överföra uppgifter från Ladok, dock med mindre utvecklade kommunikativa och interaktiva möjligheter i dagsläget.

### 5.2 Mira Network – [www.miranetwork.se](http://www.miranetwork.se)

Mira Network är ett marknadsledande svenskt företag inom alumnverksamhet som startade 1998. Företaget har ett 20-tal kunder i Norden; däribland Karolinska institutet, Linköpings universitet, Karlstad universitet, Södertörns högskola, Helsingfors universitet, Universitetet i Oslo med flera. Driften sker även här av tredje part.

Företaget lägger vikt vid användarvänlighet och att alumnerna enkelt ska kunna kommunicera med varandra samt bilda nätverk. Mira Network har liten erfarenhet av överföringar av uppgifter från Ladok.

### 5.3 Kostnad

	Mira Network (uppgifter okt -05)	Alumninät
År 1	Ca 270' kr	330' kr
År 2,3,4	Ca 145' kr/år	90' kr/år
	Extra kostnader för utveckling tillkommer	Utvecklingspott ingår
<b>Totalt</b>	Ca 705' kr	600' kr

Alumninät är det billigare alternativet där en del av avgiften går till en utvecklingspott. Mira Network är dyrare och priset kan variera beroende på vilka tilläggsmoduler köparen vill ha utöver basutbudet. Dessutom stiger priset

ju fler alumner som registrerar sig.

## **6. Diskussion**

Efter kartläggningen med intervjuer och demonstrationer av användare och ägare, tycks de två systemen relativt likvärdiga. Men en avgörande fråga är den nödvändiga funktionen gentemot Ladok. Frågan är också av stor betydelse för möjligheterna att nå GU:s målsättningar med alumnerverksamheten.

### **6.1 Verifiering och import av uppgifter från Ladok**

Det absolut viktigaste funktionella kravet för att effektivt kunna hantera alumnerverksamheten vid GU, är verifieringen av de tidigare studenterna och importen av uppgifter från en stor mängd alumner från Ladok. Alumninät har sedan start en väl fungerande lösning för detta. Det mesta tyder på att även Mira Network kan leverera en sådan lösning, men alumndatabasgruppen uppfattar att den inte är så beprövad ännu.

### **6.2 Teknik, säkerhet och drift**

Enligt gruppens IT-representant har båda en likartad teknisk uppbyggnad och det har inte funnits några direkta påpekanden om att respektive databassystem inte skulle klara kraven för säkerhet.

Ingen av systemägarna "driftar" databasen själv, utan det görs av tredje part. I händelse av uppsägning eller konkurs finns rättigheter till källkod och innehållet i databasen hos båda.

### **6.3 Skräddarsydda lösningar eller kompromisser?**

Med tanke på GU:s storlek och decentraliserade organisation kan det vara frestande att välja skräddarsydda lösningar som företaget Mira Network bistår med. Men det finns en poäng med att få ett färdigt system och utveckla de bästa förslagen tillsammans med andra högskolor som till exempel Lunds och Uppsala universitet med storlek och struktur liknande GU.

Alumndatabasgruppens uppfattning är att samarbetet för utveckling fungerar tillfredsställande i dagsläget.

### **6.5 Sökmöjligheter**

Det är en fördel att kunna söka ut alumner utifrån många olika parametrar som utbildning, yrke, geografiskt område, examensår med mycket mera. Båda databaserna har bra sökmöjligheter. Men Alumninäts sökvägar är uppbyggda på standardklassificeringarna SUN (Svensk utbildningsnomenklatur) och AMSYK (AMS yrkesklassificering). De används också av andra myndigheter och organisationer som till exempel SCB och HSV, dessutom är de baserade på internationell standard. Förutom att klassificeringarna är till nytta för studievägledare och högskolans strategiska arbete, kan de förhoppningsvis användas i andra sammanhang inom GU. Klassificeringen kräver dock administrering centralt.

### **6.5 Övrig användning, kostnad och decentraliserad organisation**

Vad gäller övrig användning som: att registret ska vara lätt att uppdatera; att det ska finnas administratörer lokalt och centralt med skilda behörighetsnivåer; att registrerade alumner lätt ska kunna hitta varandra, själva ändra sina uppgifter och bestämma vilken information som ska synas –

så uppfyller bägge kraven.

Angående erfarenhetsutbyte, utbildning och utveckling av systemen håller systemägararna användar- och utvecklingsträffar ett par gånger om året.

Prislappen på Mira Network riskerar att bli högre än vad som tidigare nämnts, beroende på att GU behöver fler tilläggsmoduler som till exempel en engelsk version – som ingår i Alumninät – och anpassning av systemet efter GU:s decentraliserade organisation. Alumninät löser det med att ha inloggningsformulär på webbsidor för respektive fakultet eller institution.

### **6.6 Kommunikation/interaktivitet och användar(o)vänlighet**

Den sociala aspekten är betydelsefull i en alumnverksamhet. Men hur viktigt det är med ett interaktivt system för att främja en livaktig alumnverksamhet är föremål för diskussion. I en del fall har det visat sig att alumner använder befintliga anslagstavlor och diskussionsforum mindre än väntat inom Mira Network. I andra fall har bland annat ”köp/sälj” varit mycket populärt. Alumninät har ingen interaktivitet inom systemet, utan alumnerna kan enbart söka efter studiekamraternas uppgifter och sedan ta kontakt utanför systemet. Det går förstås att bygga till om användarna beslutar sig för ökad interaktivitet.

Värt att nämna i sammanhanget är att varje lärosäte ansvarar för vad som skrivs och läggs in.

Mira Networks nya plattform uppfattas som mer modern, användarvänlig och med bättre gränssnitt jämfört med Alumninät, som dock håller på att se över sina administratörs- och användargränssnitt.

## **7. Alumndatabasgruppens rekommendation till beslut**

Efter en kompletterande och klargörande visning av Alumninät med alumnskoordinatören från Umeå universitet i mars 2006, grundar sig alumndatabasgruppens rekommendation på:

att Alumninät har en beprövad hantering för att verifiera tidigare studenter och importera uppgifter från Ladok, vilket är en avgörande faktor för att effektivt kunna arbeta med ett stort antal alumner.

att Alumninät bäst uppfyller GU:s krav på ett databassystem och därmed gör det möjligt att uppfylla uppsatta målsättningar.

att Alumninät är en integrerad del av högskolevärlden med vana att föra utvecklingen vidare i en komplex miljö, tillsammans med universitet av liknande storlek och struktur som GU.

att Alumninät har sökvägar uppbyggda på standardklassificeringarna SUN och AMSYK som kan vara användbara för framtida utvärderingar och inhämtning av uppgifter, förutom att de är till nytta för studie- och karriärvägledare och i det strategiska arbetet.

I övrigt kan nämnas att IT-avdelningen och Ladok-enheten på Studentavdelningen kommer att vara viktiga i alumnverksamheten framöver; bland annat med tanke på samordning vid lansering och kontinuerliga

överföringar av uppgifter från Ladok samt medverkan till utveckling av databasen t ex vid en framtida integrering med GU:s Studentportal.

### **Förslag till beslut**

Förvaltningschefen beslutar

att Göteborgs universitet ska införskaffa databasen Alumninät.

att de initiala kostnaderna och årets driftskostnader för databasen finansieras inom ramen för 2006 års anslag till Externa relationer för centralt alumnarbete.

Siv Bondenäs Brink