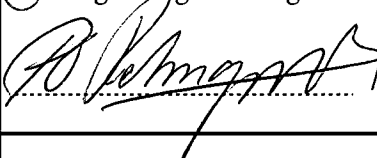




GÖTEBORGS UNIVERSITET
Förvaltningschefen

FÖRVALTNINGSCHEFENS
BESLUT

2005-05-23 c E 351 1913/05

Ärende	Anställning som telefonist.
Bakgrund och beslutsunderlag (ev. hänvisning)	Föredragnings-PM från Externa relationer (bifogas). MBL-förhandling ägde rum 2005-05-23. Parterna förklarade sig eniga.
Föredragande och övriga närvarande	Siv Bondenäs Brink
Beslutas	att rekrytering av telefonist med heltidsanställning vid Externa relationer får påbörjas. <input checked="" type="checkbox"/> enligt bifogat förslag <input type="checkbox"/> enligt bifogat <i>justerat</i> förslag  P-O Rehnquist, förvaltningschef
Kopia till	Personalavdelningen exp. Externa relationer exp. exp. arkiv



GÖTEBORGS UNIVERSITET

Externa relationer

FÖREDRAGNINGSPM

Åke Pettersson

2005-05-23

E 351 1913/05

Förvaltningschefen

Anställning som telefonist

Göteborgs universitets gemensamma växel har de senaste två åren haft två pensionsavgångar – anställningar som inte har återbesatts. Under hösten 2005 är ännu en pensionsavgång aktuell. Driften har klarats av med hjälp av inhyrd personal under de stora topparna då trycket på växeln ökar.

De senaste ett och ett halvt åren har växeln drabbats av stora och komplicerade tekniska fel, som inneburit en kraftigt ökad arbetsbelastning med tillhörande frustration som följd. Olika programvaror i växelsystemet har inte kommunicerat med varandra. Förhoppningsvis är de gravaste felen avhjälpna.

Med tanke på växelns komplexitet och risken för att ytterligare fel kan uppkomma med tanke på uppdateringar och liknande måste en nyrekrytering göras med någon som behärskar de olika programvarorna på ett mycket professionellt sätt. Inhyrd personal klarar inte detta helt tillfredsställande.

Anställningen finansieras av IT-avdelningen och ryms inom denna avdelnings budget. Samråd har skett med avdelningschef Sven-Elof Kristensson.

Vid kontakt med O Gregorson, Personalavdelningen, konstaterades att det inom befintliga listor för Göteborgs universitet inte finns någon person med kompetens som telefonist, som har begärt företrädesrätt efter anställningens upphörande.

Ärendet har 2005-05-23 MBL-förhandlats, varvid parterna var eniga.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Förvaltningschefen beslutar

att rekrytering av telefonist med heltidsanställning vid Externa relationer får påbörjas.

Siv Bondenäs Brink

GÖTEBORGS UNIVERSITET

LEDIGKUNGÖRELSE

Göteborgs universitet ledigförklarar en anställning som

Telefonist

ref nr E 351 1913/05

med placering tills vidare vid Externa relationer och med tillträde snarast.

Arbetsuppgifter

Vi söker en ambitiös och skicklig telefonist som vill vara med och vidareutveckla universitetets gemensamma växel.

Önskvärda kvalifikationer

Goda kunskaper i Meridianväxel med integrerad arbetsplats.

Goda kunskaper i Nice hänvisningssystem.

Goda kunskaper i PC och de vanligaste Windowsprogrammen.

Kunskap om IP-telefoni.

Språkkunskaper i engelska.

Hög servicekänsla och lätt för att samarbeta.

Kunskaper i informationsarbete.

Övrigt

Provanställning och individuell lönesättning tillämpas.

Närmare upplysningar

Teleadministratör Britt-Marie Planbäck, tel 031-773 18 44, telefonist Maud Clarholm, tel 031-773 18 27, avdelningschef Siv Bondenäs Brink, tel 031-773 10 15

Fackliga företrädare

Ansökan

med angivande av referensnummer E 351 1913/05 ställs till rektor vid Göteborgs universitet och skall vara inkommen till universitetets registrator, box 100, 405 30 Göteborg, senast