



Portering (överföring) av GU-mobilabonnemang till Telenor

I januari slöt GU avtal med Telenor AB för fast och mobil telefoni.

Den 1 juni kommer Telenor att överföra ditt mobilabonnemang, med bibehållet telefonnummer, från befintlig operatör till Telenor. Överföringen sker klockan 02.00-03.00 och kortet är då obrukbart.

- Ett nytt SIM-kort kommer att skickas till den adress som står för abonnemanget. Du ska ta ut ditt gamla kort och sätta i ditt nya på morgonen den 1 juni.
- Telefonnummer som du har i din telefonbok måste du kopiera över till din telefon om det är så att du har dem på SIM-kortet.
- Se till att din telefon inte är operatörsbunden. Om så är fallet måste du be din återförsäljare att öppna den. Det kostar cirka 300 kronor.
- Ditt abonnemang hos Telenor gäller basutbudet. Med SIM-kortet följer en folder som presenterar tjänsterna som ingår.

Delad faktura kommer i höst, men du kan använda tjänsten redan nu genom att trycka * framför numret du vill markera som privat. På fakturan kommer du att se alla markerade samtal. Från och med hösten 2005 kommer fakturorna för dina privatsamtal att skickas till din bostadsadress förutsatt att du meddelat Telenor.

Den 1 juni kommer det att finnas hjälp från Telenor mellan 10.00 och 15.00 på följande adresser:

Vasaparken, Humanisten, och Medicinareberget (receptionen Sahlgrenska akademien, Medicinargatan 3).

Det går också att ringa 773 1880 och 773 5400.

Trafikpriser Telenor:

Från 773 xxxx till GU-mobil 0:- ingen startavgift

Till 773 xxxx från GU-mobil 0:- ingen startavgift

Från GU-mobil till fasta nätet 45 öre/minut plus startavgift 10 öre

Från GU-mobil till annan GU-mobil 0:- ingen startavgift

Från GU-mobil till övriga operatörer (Telia, Vodafone, Tele2 m fl) 1:50 plus startavgift 10 öre

Abonnemangsavgift 75:-/månad (ingen bindningstid)