



Lokal drift – kostnadsmodell

1. Serverhotell

Krav:

- Åtkomst till server endast under kontorstid¹ och via kontakt med GUIT support. Fysisk åtkomst till server sker enbart i sällskap av supporttekniker från GUIT.
- Avtal tecknas för minst ett kvartal.

Placering: Medicinargatan 7

Inkluderar:

- Plats i maskinhallsdrift
- Utrustad med reservkraft vid strömavbrott samt UPS
- Brandskydd
- Framtagning av kablage
- Installation av server
- Åtkomst till nätverk (GUNET)

Kostnad: 600 kr/månad, installationskostnad: 1000 kr.

2. Serverbasdrift

GUIT verkar för att i varje enskild fall utvärdera möjligheten till konsolidering och standardisering av serverdrift för att minska kostnader för kunden. GUIT ansvarar för att leverera rätt prestanda utifrån behov till lägsta kostnad både inom mjukvara och hårdvara. GUIT ansvarar också för att aktivt förbättra infrastrukturen för basdrift med hänsyn till säkerhet, kostnader, prestanda, utnyttjande av resurser och driftkvalitet.

Krav:

- Server placeras i någon av GUIT maskinhallar.
- Stödjer GUIT-standardplattform (Red Hat Enterprise Linux AS 3.0 och Windowserver 2003).
- Används annan plattform ansvarar beställaren för flytta tjänsten till GUITs standardplattform innan överlämning av drift sker.

Inkluderar:

- Drift och underhåll av hårdvara under kontorstid (8.00-16.30).
- Drift och underhåll av operativsystem under kontorstid.
- Drift av baskomponenter² installerade i operativsystem under kontorstid.
- Backup av filsystem på server i centralt backupsystem (max 30 GB) enligt standardschema³.

¹ Önskas åtkomst till server utanför kontorstid hänvisar GUIT till Göran Lyckemark och placering på Medicinargatan 3.

² Baskomponenter: webbserverar (apache, IIS), applikationsservrar (Oracle IAS, tomcat, JBOSS), Databaser (Oracle, MS sql2005).

³ Fullvolym 1 gång i månaden på helgen, levelbackup alla andra helger samt incrementell dagligen. Sparas i 6 veckor. Fullvolymbackuper sparas i ett år.

- Återläsning av data vid behov under kontorstid.
- Grundläggande övervakning av systemet under kontorstid⁴.

Kostnad:

- Typ 1⁵ (kritiska tjänster): 1800 kr/månad, startavgift 1000 kr.
Felsökning för akuta problem påbörjas inom 15 min under kontorstid.
Vid annan typ av problem påbörjas felsökning inom 1 timme under kontorstid.
Utanför kontorstid påbörjas felsökning påföljande arbetsdag.
- Typ 2 (icke kritiska tjänster): 1000 kr/månad, startavgift 1000 kr.
Felsökning för akuta problem påbörjas inom 4 timmar.
Vid annan typ av problem påbörjas felsökning påföljande arbetsdag.

3. Utökad serverdrift

3.1 Backup

Backup av ny server (max 30 GB)

Inkluderar:

- Backup av filsystem på server.
- Säkerställande av att backup genomförs enligt standardschema.
- Återläsning vid behov under kontorstid.

Kostnad: 350 kr/GB/år, startkostnad: 1000 kr.

Utökad backup (används vid datamängder större än 30GB för den del som överstiger 30GB)

Inkluderar:

- Backup av filsystem på server.
- Säkerställande av att backup genomförs.
- Återläsning vid behov under kontorstid.

Kostnad: 350 kr/GB/år.

3.2 Drift och övervakning av serversystem under helg

Inkluderar:

- Kontroll av serversystem på morgonen lördag och söndag.
- Rapportering av status samt åtgärdande av eventuella driftstörningar inom 1 timme (1 timmes arbete ingår).
- Om kunden önskar åtgärda driftstörningar under helgen där arbetet tar mer än 1 timme debiteras detta separat enligt timarvode.
- Kan tecknas för servrar som GUIT driftar.

Kostnad: 4000 kr/server och månad.

3.3 Drift och övervakning av serversystem under given period

Krav: Framförhållning för driftansvar med 3 veckor.

4 Övervakning av hårdvara, OS, diskar, CPU, minne, baskomponenter.

5 Se [Bilaga 2: Beskrivning av standarddrift](#)

Inkluderar:

- Kontroll av serversystem under given period enligt önskad omfattning.
- Rapportering av status på system samt åtgärda eventuella driftstörningar enligt överenskommelse med kund.
- Kan tecknas för alla typer av serverar.

Kostnad:

- Debiteras enligt timarvode beroende på omfattning och överenskommelse med kunden.

3.4 Drift och övervakning av serversystem 24 timmar 7 dagar i veckan

Inkluderar:

- Övervakning av serversystem 24 timmar 7 dagar i veckan.
- Varierande inställetider beroende på krav från beställaren.
- Statusrapport samt åtgärdande av eventuella driftstörningar.

Kostnad:

- 1 timmes inställetid med 24*7support kostar 3500 kr per server och vecka.
- 1 timmes inställetid 16.30-20.00 samt 06.00-08.00: 2000 kostar kr per server och vecka.

3.5 Timarvode för drift och övervakning

- 400 kr/timme kontorstid (8.00-16.30).
- 1100 kr/timme helgfria vardagar kl 6.00-8.00 och 16.30-20.00.
- 1500 kr/timme helgfria vardagar kl 20.00-06.00 och helgdagar.