



UPPDRAG

Kvalitetsrådet

2006-05-05 Dnr G113422/05

UB

Kvalitetsrådets stöd till projekt för ökad samverkan med studenter

I en anmodan till fakultetsnämnderna 050927 om krav på handlingsplaner för att utveckla samverkan mellan universitetet och studenter, meddelas att Kvalitetsrådet stöder utvecklingen genom att tilldela medel för dokumentation i rapportform av särskilt intressanta projekt med anknytning till handlingsplanerna.

Kvalitetsrådet har granskat samtliga inkomna handlingsplaner (se www.gu.se/kvalitet, Samverkan med studenter) för att bedöma om det finns redovisade projekt som kan tjäna som goda exempel och som därmed bör synliggöras, ev genom stöd för dokumentation enligt ovan.

Kvalitetsrådet har beslutat att tilldela sammanlagt 180 000 kronor. Uppdraget för enheterna är att dokumentera projekten så att de på ett lättillgängligt sätt kan spridas som rapport och/eller via Kvalitetsrådets hemsida. Kvalitetsrådet planerar också att under våren 2007 anordna ett seminarium då kortare redogörelser av projekten presenteras och diskuteras.

Studentanpassat system för avvikelshantering (UB)

Universitetsbiblioteket (UB) kommer under 2006 att införa ett system som innebär att studenter på ett enkelt sätt skall kunna rapportera avvikelser, fel och brister till biblioteket.

Idag har man i huvudsak ett muntligt rapporteringssystem, men man har även infört brevinkast där användare kan lägga in rapporter på avvikelser. Det största problemet med detta system upplevs vara *åter*rapporteringen till studenterna. Det är svårt för UB: s anställda att på ett tydligt sätt visa på möjligheterna och svårigheterna med inkomna förslag och vidare svårt att visa på när förändringarna skall och kan ske.

Kvalitetsrådet tilldelar härmed Universitetsbiblioteket 40 000 SEK för att utveckla projektet och förbättra möjligheterna att sprida information till studenter och övriga användare om det nya avvikelshanteringssystemet.

Uppdraget skall redovisas senast den 31 december 2006 på ett sådant sätt att idéerna enkelt kan spridas inom universitetet.

Bengt-Ove Boström
Rektorsråd i kvalitetsfrågor