



Handelshögskolan

VID GÖTEBORGS UNIVERSITET

YTTRANDE

2006-01-16

G 11 3422/05

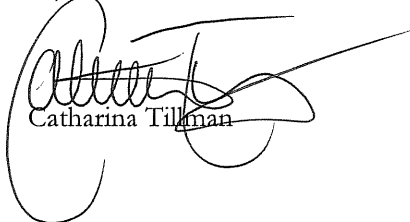
Rektor
Göteborgs universitet

Remiss: Handlingsplan för att utveckla samverkan mellan Göteborgs universitet och dess studenter

Handelshögskolans fakultetsnämnd har jämte övriga fakultetsnämnder/motsvarande anmodats att inkomma med yttrande avseende rubricerade remiss.

Fakultetsnämnden avger yttrande enligt bifogat underlag.

I tjänsten



Catharina Tillman



Handlingsplan för att utveckla samverkan mellan Göteborgs universitet och dess studenter

Rektor beslutade 2005-09-27 att anmoda fakulteterna att utarbeta handlingsplaner för att utveckla samverkan med studenterna. Handlingsplanen skall utarbetas utifrån en bedömning av samverkan med studenterna i den egna verksamheten på såväl fakultets- som institutionsnivå. Bedömningen skall utgå ifrån fyra identifierade problemområden:

- studenternas reella ställning i beslutsfattandet inom universitetet
- tillämpningen av Regelsamling för studier vid Göteborgs universitet
- dialogen mellan utbildningsanordnare och studenter i form av kursvärderingar och andra former av uppföljningar
- anonyma studenter och lärare; kontaktytor inom program och kurser där studentgrupperna många gånger är stora

Utifrån institutionernas/ avdelningarnas yttranden gör fakultetsnämnden följande bedömning av den egna verksamheten avseende de fyra problemområdena samt fastställer handlingsplan för respektive område enligt följande.

Studenternas reella ställning i beslutsfattandet

Bedömning

Institutionerna/ motsvarande inom Handelshögskolan vittnar alla om ett mycket bra och nära samarbete med studenterna vilket också gäller för samarbetet på fakultetsnivå. Studentsamarbetet prioriteras högt och är en viktig del i beslutsfattandet inom Handelshögskolan. En av anledningarna till att samarbetet fungerar mycket väl är engagerade och aktiva studenter och studentkår. Studenterna är representerade i fakultetsnämnden samt i alla institutionsstyrelser/ motsvarande samt i de flesta nämnder av olika slag inom respektive institution. Studentrepresentationen är även god i de flesta beredande grupper inom fakulteten.

De problem som identifieras avseende studentsamverkan i beslutsfattande rör framför allt den bristande kontinuiteten avseende studentrepresentanterna samt svårigheterna för några institutioner att i vissa fall få studentrepresentanter till beredningsgrupper och andra organ. Det är i vissa fall svårare att nå studenter som ej är kåraktiva vilket dock inte är fallet när det gäller programstudenterna.

För att komma tillrätta med problemet med bristande kontinuitet har fakultetsnämnden sedan ett par år tillbaka överlappande mandatperioder på ett halvår för studentrepresentanterna. Detta medför en bättre överlämning mellan studenterna och en chans för den nya representanten att sätta sig in i rutiner och ärenden och lära känna övriga ledamöter under en introduktionsfas. Vi har tidigare på fakultetsnämnds nivå gjort försök med adjungering under ca 1 månad av tillträdande studentrepresentanter vilket inte gett lika gott resultat som halvårsvisa överlappningarna. För att underlätta byte av studentrepresentanter har t ex juridiska institutionen sammanställt en skrift med den aktuella nämndens beslut för att representanterna snabbare skall kunna sätta sig in i tidigare fattade beslut. På fakultetsnämnds nivå har t ex lathundar för budgetprocessen mm utarbetats för att underlätta introduktionsfasen för representanterna.

Svårigheter med att ibland få engagerade studenter till vissa beredningsgrupper hanteras institutionerna genom att säkra studentsamverkan på institutionsstyrelsenivå. Studenterna hos oss har pressade scheman vilket medför att de emellanåt prioriterar de styrelser/nämnder där beslutsfattandet ligger.

Det goda samarbetet med studentkåren underlättar rekryteringen av studentrepresentanter i styrelser/nämnder mm men det kan som tidigare nämnts vara problem att nå de studenter som ej är kåraktiva. Detta gäller dock ej programstudenter som är väl sammanhållna grupper under längre tid vilket gör att studenterna är lättare att nå och hålla kontakten med.

Handlingsplan

Handelshögskolan avser att driva det goda studentsamarbetet vidare. Målet är att studenterna skall vara med och bidra till och påverka alla beslut som rör utbildningsfrågor.

Vid kurs- och programintroduktioner skall studenterna informeras vikten av samverkan mellan studenterna och Handelshögskolan. Studenterna bör samtidigt informeras om vilka beslutande och beredande organ som finns på aktuell institution/avdelning samt inom fakultetsnämnden. En inventering av den studentinformation som ges vid introduktioner bör genomföras och därefter diskuteras i studierektorsgruppen för att ev. utveckla den gemensamma webbinformation till nya studenter som används idag.

Vid problem med att få intresserade studenter som representanter skall institutionen/motsvarande samråda med studentkåren om vilka styrelser/nämnder/beredningsgrupper som kan och bör prioriteras för att säkerställa studentsamverkan.

Tillämpningen av Regelsamlingen för studier vid Göteborgs universitet

Bedömning

Studenterna informeras på i stort sett alla introduktioner till kurser på grundnivå om Regelsamlingen för studier vid Göteborgs universitet. Vid t ex företagsekonomiska institutionen går man vid introduktioner på grundnivå igenom det mesta av det som regleras i regelsamlingen medan man på fortsättningsnivå presenterar den något kortare.

Regelsamlingen uppfattas överlag som värdefullt och användbart men balansen mellan att utarbeta ett precist och tydligt regelverk måste balanseras mot kraven på flexibilitet. Juridiska institutionen är mycket skeptisk till regelsamlingen som ett centralt framtaget dokument. Institutionen lägger mycket tid på utveckling av nya pedagogiska former och

finner det svårt att få detta att gå ihop med vissa delar i Regelsamlingen. Lärarna använder sig av många olika examinationsformer såsom skrivuppgifter, processpel, muntliga föredragningar mm under det att regelsamlingen utgår ifrån salstentamina som den normala formen för examination. Institutionen skriver i sitt yttrande att ”gemensamt (oavsett utbildningsområde) är dock att vi alla måste låta de olika pedagogiska utvecklingsplanerna inom universitetet få genomslag. Det är då viktigt att vi i denna process kan verka förutsättningslöst utan att vara bundna av gemensamma regler som kan försvåra en sådan utveckling”. Det finns således behov av att ta hänsyn till alternativa pedagogiska upplägg och examinationsformer vid utarbetande av regelverk för att få fram en större flexibilitet.

Institutionerna påtalar i sina yttranden behovet av tydlig information om regelverkskommitténs roll och uppdrag. Kommittén bör även regelbundet informera om de ärenden kommittén handlagt och eventuella konsekvenser av detta.

Handlingsplan

Institutionerna/motsvarande skall vid kursintroduktioner tydligt informera om Regelsamlingen för studier vid Göteborgs universitet. Handelshögskolan skall verka för att informera alla anställda om regelsamlingen. Vid revideringar av regelsamlingen skall beslutade förändringar diskuteras i studierektorsgruppen som bereder eventuella konsekvensförslag inför prefektgruppen och fakultetsnämnden.

Handelshögskolan skall verka för att kontinuerligt informera Regelverkskommittén om förändringar i utbildningen avseende pedagogiska upplägg, examinationsformer m m som regleras i regelsamlingen.

Dialogen mellan studenter och utbildningsanordnare

Bedömning

Inom Handelshögskolan finns idag väl utvecklade system för kursutvärderingar i olika former som institutionerna/motsvarande kontinuerligt arbetar för att utveckla och förbättra. Institutionerna utarbetar själva metoder för att hantera utvärderingarna. Oavsett om kursutvärderingarna fylls i på papper eller elektroniskt sammanställs resultatet antingen av en kursadministratör eller i vissa fall av ett kursombud (student) som utses vid kursstarten. För att uppnå ett bra svarsresultat schemaläggs oftast tid för själva kursutvärderingen. Resultatet sammanställs och analyseras och anslås på kurshemsidan på kursportalen och/eller på anslagstavla på institutionen. Kursutvärderingarna kompletteras med betygs- och genomströmningsstatistik samt föregående kursomgångs förändringsförslag och beslut och behandlas därefter i institutionens utbildningsnämnd, ledningsgrupp eller liknande. Företagsekonomiska institutionen behandlar t ex kursutvärderingarna en gång per termin vid institutionens ledningsgrupp som då är utökad med studentrepresentanter och juridiska institutionen behandlar kursutvärderingarna löpande under terminen vid institutionens utbildningsnämnd.

Institutionerna lägger stor vikt vid återkopplingen till ”den vanliga studenten”, inte bara till studentrepresentanterna eller till kursombuden. Trots detta så är det ofta i denna del av processen som man kan hitta brister. Studenterna har i olika sammanhang framfört att de ibland känner en uppgivenhet inför kursutvärderingarna just på grund av att de inte fått tillräcklig information om vad som förändrats på kurserna till följd av just synpunkter i kursutvärderingarna.

Utöver traditionella kursutvärderingar har vissa institutioner t ex arbetat med referensgrupper under kursens gång samt inbjudit studenterna till diskussioner med program-/kursansvariga för att fånga studenternas syn på både utbildningen och administrationen efter avslutad kurs.

Arbetsprocessen med kursutvärderingar och uppföljningar diskuteras kontinuerligt inom studierektorsgruppen där alla institutioner samt studentkåren är representerade. I gruppen sker erfarenhetsutbyte över institutionsgränserna och studenterna kan ta upp önskemål och synpunkter på ett mer övergripande plan.

Handlingsplan

Handelshögskolan har idag väl fungerande system för kursutvärdering och skall arbeta för att för kontinuerlig utveckling och förbättring av dessa. Studierektorsgruppen skall även fortsättningsvis kontinuerligt följa utvecklingen av olika system för kursutvärdering.

Handelshögskolan skall arbeta för att förbättra återkopplingen till studenterna av gjorda förändringar till följd av kursutvärderingar. I samband med kursstart bör ansvarig lärare informera studenterna om de förändringar som gjorts sedan tidigare kursomgång och de synpunkter som framkom då. Läraren bör också tydligt påpeka vikten av kursutvärderingar och avsätta schemalagd tid för själva utvärderingen.

Anonyma studenter och lärare - utbildningsfabrik

Bedömning

Handelshögskolan tar varje år emot ca 7000 studenter fördelade på allt från magisterprogram till korta fristående kurser. Kursstorlekarna kan variera i storlek från ca 30 studenter upp till drygt 200. De ofta stora studentgrupperna medför naturligtvis en risk för att studenterna blir anonyma, framför allt för de studenter som läser fristående kurser. Studenter som läser på fristående kurs rör sig oftast mellan olika institutioner mellan terminerna och ibland även inom en termin vilket ställer högre krav på kontaktskapandet mellan personalen och studenterna och mellan studenterna själva för att minska känslan av anonymitet. Programstudenter hålls däremot ihop under en längre period vilket i sig kan bidra till minskad anonymitet trots stora kursgrupper. Oavsett gruppstorlek är pedagogiken en viktig faktor för att minska anonymiteten. Institutionerna arbetar kontinuerligt för att förbättra kontaktytorna mellan studenter och personal bland annat genom arbete i mindre grupper. Pedagogiska upplägg med fler individuella-/gruppmoment, muntliga redovisningar, företagsspel och rättegångsspel leder till bättre kontakt mellan berörda personer. Dessa pedagogiska upplägg är dock mycket kostnads- och tidskrävande och ryms inte inom nuvarande medelstilleddning. Lärarna måste anpassa pedagogiken till de ekonomiska förutsättningarna men många försöker underlätta kontaktskapandet genom att till exempel göra sig tillgängliga via kursforumet på kurshemsidan. Det är våra engagerade lärare och vår administrativa personal som motverkar uppfattningen om en utbildningsfabrik.

Ett flertal lärare/forskare från olika institutioner inom Handelshögskolan har gemensamt ansökt om medel för projektet "Pedagogisk utveckling och pedagogisk forskning: En långsiktig satsning för en högkvalitativ handelshögskola". Ett första steg i projektet är att få igång ett så kallat Pedagogiskt Forum. Andra delprojekt är: kartläggning av pågående pedagogiskt utvecklingsarbete och inventering och prioritering av kommande pedagogiska utvecklingsprojekt.

I samband med Bologna-processen och utvecklingen av utbildningen i enlighet med denna bör en djupare översyn av resurstilldelningen göras för att möjliggöra pedagogisk utveckling och ytterligare motverka bilden av en utbildningsfabrik.

Handlingsplan

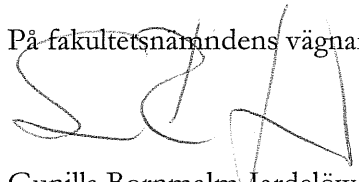
Handelshögskolan skall verka för att öka kontaktytorna mellan personal och studenter genom att bl a utnyttja de pedagogiska verktyg som finns till buds.

Handelshögskolan skall arbeta för att erbjuda goda tekniska förutsättningar för att underlätta kontakten mellan studenter och personal via kurshemsidor och olika diskussionsforum.

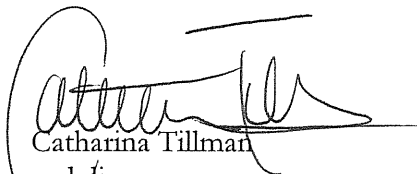
Handelshögskolan skall verka för att underlätta pedagogiska samarbeten över institutionsgränserna genom att t ex stödja projekt såsom Pedagogiskt Forum.

Handelshögskolan skall verka för en universitetsgemensam översyn av resurstilldelningen i samband med Bologna-processen för att bland annat möjliggöra alternativa pedagogiska former.

På fakultetsnämndens vägnar



Gunilla Bornmalm-Jardelöw
prodekanus



Catharina Tillman
avd.dir.